

## PERSONUPPGIFTSPOLICY / PRIVACY POLICY ADOVEO

Adoveo är ett SaaS-företag (Software-as-a-Service) som genom plattformen Adoveo Campaign Manager (ACM) erbjuder möjligheten för företagsidkare/myndigheter att skapa mer riktade, avvägda/anpassade och effektiva och för enskilda mer stimulerande kampanjer/undersökningar. Målet är att erbjuda marknadens bästa kundupplevelse gällande reklam! För att kunna erbjuda möjligheten att tillhandahålla dessa tjänster så kan Adoveo komma att ta del av personuppgifter om dig. Detta dokument avser att informera dig om hur detta sker, vilka uppgifter som samlas in och varför, och vilka rättigheter du har. Denna datapolitik är framtagen i enlighet med den dataskyddslagstiftning som finns, inklusive Dataskyddsförordningen (EU 2016/679) "GDPR".

### Allmänt

Adoveo Campaign Manager (ACM) får tillgång till vissa rent tekniska data genom t.ex cookies gällande användandet av våra tjänster, och dessa används för att förbättra dessa tjänsters funktion. Uppgifterna är pseudo anonymiserade, och går inte att använda för att identifiera en enskild användare.

### Adoveos plattform för marknadsföringskampanjer

Adoveo Campaign Manager (ACM) kan även samla och lagra personuppgifter på uppdrag av en annonsör eller annan uppdragsgivare i marknadsföringskampanjer. Uppdragsgivaren som äger kampanjen är då personuppgiftsansvarig och ger i uppdrag åt ACM att samla uppgifter. I dessa fall agerar Adoveo **personuppgiftsbiträde** och hanterar personuppgifterna enligt det avtal som uppdragsgivaren gett.

### Adoveos lojalitetsprogram med intresseregister.

Adoveo och Adoveo Campaign Manager (ACM) har personuppgifter om dig i det fall du lämnar den till oss direkt – tecknande av samarbetsavtal, eller registreringsuppgifter för användande av någon av våra tjänster. Har du valt att kontakta Adoveo direkt via [Om Oss på Adoveo](#) eller [contact us](#) har vi tillgång till de uppgifter du lämnat. I dessa fall är vi personuppgiftsansvariga.

Adoveo och Adoveo Campaign Manager (ACM) har **lojalitetsprogram** med ett intresseregister. Om du kontaktat Adoveo och visat intresse för våra tjänster eller tecknat dig för vårt lojalitetsprogram, så lagras persondata om dig i vårt intresseregister för detta ändamål. Adoveo kommer inte som **personuppgiftsansvarig** att sälja eller vidarebefordra dina uppgifter till 3:e part. Adoveo kan däremot komma att kontakta dig för att ge dig uppdateringar och meddelanden om våra tjänster och produkter, särskilda erbjudanden och inbjudningar, direkta marknadsföringssyften eller bara för att återknyta om vi inte hört från dig på ett tag.

För Adoveos lojalitetsprogram så arbetar vi med:

- Kontaktuppgifter ► namn, titel, email, telefonnummer etc
- Personlig information ► födelsedatum, föredragen betalningsmetod, föredragen kontaktväg, bolagsnamn etc
- Identifieringsdata ► – kundnummer/kund-id, kontraktsnummer etc

- Kundhistorik ► – kundnöjdhet (och ytterligare relevant information), kampanjhistorik och – respons, orderdatum, leveransdatum, särskilda noteringar och önskemål

## Dina rättigheter

### Rätt till registerutdrag

Du har rätt att – utan kostnad – begära registerutdrag angående all den personuppgiftsbehandling som Adoveo utför angående dig. Du har även rätt att begära rättelse av dessa uppgifter om du anser något vara felaktigt. Detta skall göras skriftligen. Adoveo kommer då att agera inom fjorton (14) arbetsdagar.

### Rätt till radering

Inga personuppgifter som Adoveo har tillgång till kommer att sparas för längre tid än vad som är nödvändigt för dess ändamål. Det kan till exempel vara så länge en specifik kampanj/survey är aktiv eller efter ditt godkännande sparas i sk. Loyalty program. I övrigt så kommer Adoveo att radera och hantera uppgifter i enlighet med den lagstiftning som gäller, inklusive GDPR. Du har alltid rätt att begära radering av felaktiga uppgifter, eller om behandlingen av dessa personuppgifter inte längre är nödvändigt. Denna begäran skall göras skriftligt.

### Rätt till invändning

Om du lämnat personuppgifter som blir behandlade av Adoveo så har du rätt att invända genom sk berättigat intresse. Detta gör du i så fall skriftligt.

### Rätt till begränsning av personuppgiftsbehandling

Du kan begära begränsning av personuppgiftsbehandling i flera fall: i) du har skriftligen ifrågasatt riktigheten i personuppgifter, ii) du har skriftligen meddelat Adoveo att behandlingen av personuppgifter inte är tillåten och har valt begränsning av personuppgifter istället för radering.

### Rätt till dataportabilitet

Om du så önskar så har du rätt att begära ut dina personuppgifter i ett allmänt använt, strukturerat och maskinläsbart format för de uppgifter som du själv lämnat ut till Adoveo via nyttjande av någon av våra tjänster, eller via tecknande av avtal.

## Kontakta oss

Om du vill kontakta oss rörande vår behandling av dina personuppgifter, antingen för att utöva dina rättigheter så som specificerats ovan eller vill framföra dina synpunkter av annan anledning, så kan du kontakta vår dataskyddsansvarige person tillika dataskyddsbud: Martin Rödén. Detta gör du på följande mejladress: [martin@adoveo.com](mailto:martin@adoveo.com). Du kan besöka oss på Epicenter Mästersam

Du har även alltid rätt att lämna synpunkter/klagomål till [Datainspektionen](#), som är den myndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter inom Sverige, med kopia till [martin@adoveo.com](mailto:martin@adoveo.com), Adoveos dataskyddsbud.