

DATAPOLICY ADOVEO

Adoveo är ett SaaS-företag (Software-as-a-Service) som erbjuder möjligheten för företagsidkare/myndigheter att skapa mer riktade, avvägda/anpassade och effektiva och för enskilda mer stimulerande kampanjer/undersökningar. Målet är att erbjuda marknadens bästa kundupplevelse! För att kunna erbjuda möjligheten att tillhandahålla dessa tjänster så kan Adoceo komma att ta del av personuppgifter om dig. Detta dokument avser att informera dig om hur detta sker, vilka uppgifter som samlas in och varför, och vilka rättigheter du har. Denna datapolicy är framtagen i enlighet med den dataskyddslagstiftning som finns, inklusive Dataskyddsförordningen (EU 2016/679) "GDPR".

Allmänt

Adoveo får tillgång till vissa rent tekniska data genom t.ex cookies gällande användandet av våra tjänster, och dessa används för att förbättra dessa tjänsters funktion. Uppgifterna är pseudo anonymiserade, och går inte att använda för att identifiera en enskild användare.

Adoveos plattform för kampanjer

Adoveos plattform kan lagra uppgifter på uppdrag av en annonsör eller annan uppdragsgivare. Uppdragsgivaren som äger kampanjen är då personuppgiftsansvarig. I dessa fall agerar Adoceo personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna enligt det avtal som uppdragsgivaren gett. Adoceo hanterar aldrig personuppgifter på annat sätt än vad uppdragsgivarna avtalar.

Adoveos intresseregister och lojalitetsprogram

Adoveo har personuppgifter om dig i det fall du lämnar den till oss direkt – tecknande av samarbetsavtal, eller registreringsuppgifter för användande av någon av våra tjänster. Har du valt att kontakta Adoceo direkt via [Om Oss på Adoceo](#) så eller [contact us](#) har vi tillgång till de uppgifter du lämnat. I dessa fall är vi personuppgiftsansvariga.

Adoveo har ett intresseregister och ett lojalitetsprogram. Om du kontaktat Adoceo och visat intresse för våra tjänster eller tecknat dig för vårt lojalitetsprogram, så kan Adoceo komma att kontakta dig för att ge dig uppdateringar och meddelanden om våra tjänster och produkter, särskilda erbjudanden och inbjudningar, direkta marknadsföringssyften eller bara för att återknyta om vi inte hört från dig på ett tag.

För vårt Loyaltetsprogram så arbetar vi med:

- Kontaktuppgifter ► namn, titel, email, telefonnummer etc
- Personlig information ► födelsedatum, föredragen betalningsmetod, föredragen kontaktväg, bolagsnamn etc
- Identifieringsdata ► – kundnummer/kund-id, kontraktsnummer etc
- Kundhistorik ► – kundnöjdhet (och ytterligare relevant information), kampanjhistorik och – respons, orderdatum, leveransdatum, särskilda noteringar och önskemål

Dina rättigheter

Rätt till registerutdrag

Du har rätt att – utan kostnad – begära registerutdrag angående all den personuppgiftsbehandling som Adoveo utför angående dig. Du har även rätt att begära rättelse av dessa uppgifter om du anser något vara felaktigt. Detta skall göras skriftligen. Adoveo kommer då att agera inom fjorton (14) arbetsdagar.

Rätt till radering

Inga personuppgifter som Adoveo har tillgång till kommer att sparas för längre tid än vad som är nödvändigt för dess ändamål. Det kan till exempel vara så länge en specifik kampanj/survey är aktiv eller efter ditt godkännande sparas i sk. Loyalty program. I övrigt så kommer Adoveo att radera och hantera uppgifter i enlighet med den lagstiftning som gäller, inklusive GDPR. Du har alltid rätt att begära radering av felaktiga uppgifter, eller om behandlingen av dessa personuppgifter inte längre är nödvändigt. Denna begäran skall göras skriftligt.

Rätt till invändning

Om du lämnat personuppgifter som blir behandlade av Adoveo så har du rätt att invända genom sk berättigat intresse. Detta gör du i så fall skriftligt.

Rätt till begränsning av personuppgiftsbehandling

Du kan begära begränsning av personuppgiftsbehandling i flera fall: i) du har skriftligen ifrågasatt riktigheten i personuppgifter, ii) du har skriftligen meddelat Adoveo att behandlingen av personuppgifter inte är tillåten och har valt begränsning av personuppgifter istället för radering.

Rätt till dataportabilitet

Om du så önskar så har du rätt att begära ut dina personuppgifter i ett allmänt använt, strukturerat och maskinläsbart format för de uppgifter som du själv lämnat ut till Adoveo via nyttjande av någon av våra tjänster, eller via tecknande av avtal.

Kontakta oss

Om du vill kontakta oss rörande vår behandling av dina personuppgifter, antingen för att utöva dina rättigheter så som specificerats ovan eller vill framföra dina synpunkter av annan anledning, så kan du kontakta vår dataskyddsansvarige person tillika dataskyddsbud: Martin Rödén. Detta gör du på följande mejladress: martin@adoveo.com.

Du har även alltid rätt att lämna synpunkter/klagomål till [Datainspektionen](#), som är den myndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter inom Sverige, med kopia till martin@adoveo.com, Adoveos dataskyddsbud